

Halte à la rumeur!

Journée de formation et ateliers 10 - 11 octobre 2018

Mercredi 10 octobre la journée « Gérez efficacement la rumeur ! »

Cette formation vous aidera à distinguer les différentes sortes de rumeurs qui peuvent circuler (fake news, ragots, légendes urbaines, théories du complot), à comprendre leurs modes de diffusion, leurs effets positifs et négatifs, les raisons pour lesquelles vos collègues partenaires ou clients y croient ou les diffusent, celles pour lesquelles certains produits ou collaborateurs en ont été victimes ainsi que les différentes solutions pour les contrer, voire pour en tirer profit.

Elle vous permet également d'appréhender les risques d'une mauvaise communication sur le sujet échanger des expériences et développer des solutions adaptées à chaque situation

11 Oct Matin Atelier Comment détecter les fausses informations sur le web

Fake news, canulars, rumeurs, images tronquées, les contenus douteux pullulent et influencent nos décisions, nos actions, nos interprétations. Comment reconnaître les informations fiables des plus douteuses ? Comment vérifier la véracité d'un contenu ou l'objectivité d'un énonciateur ? Quelles ressources et outils numériques de vérification de l'information pouvons-nous utiliser ? Quelles méthodes pouvons-nous appliquer ? Cet atelier vous permettra de répondre à ces questions grâce à des apports théoriques, des exemples et des cas pratiques ! Vous repartirez avec des outils vous permettant de vous faire une opinion plus objective des informations diffusées sur le web !

11 oct Après midi Atelier : Réagir face à la rumeur :

Confrontés à une rumeur ou à un contenu douteux qui vous ciblent ou visent l'un de vos collaborateurs, produits ou services ? Vous savez à quoi vous avez à faire mais vous souhaitez vous exercer à choisir la réaction la plus appropriée afin d'éviter de perdre la confiance de votre réseau ? Vous craignez que l'émotionnel prenne le dessus et vous fasse rater votre communication ? Vous souhaitez mettre en pratique ce que vous connaissez des rumeurs ?

Cet atelier intitulé « Réagir face à la rumeur : exercices ! » vous aidera à appréhender concrètement des situations de rumeurs variées et à vous exercer à y réagir au mieux pour les contrer, voire pour en tirer profit.

Formatrice : Aurore Van de Winkel est Docteure en Information et Communication (Université de Louvain) elle est membre du Projet Européen COST sur les théories du complot, elle s'est spécialisée dans la gestion des rumeurs. Elle enseigne la gestion des rumeurs à l'université de Reims Elle donne de nombreuses conférences sur le sujet des phénomènes rumoraux et y a consacré plusieurs dizaines d'articles., elle a conçu et dispensé des ateliers sur les rumeurs, les ragots et les légendes urbaines à destination de nombreuses organisations.

Elle est l'auteure de l'ouvrage professionnel « Gérer les rumeurs, ragots et autres bruits » (Edipro, 2012) Elle intervient régulièrement dans la presse pour décrypter les rumeurs de l'actualité et est chroniqueuse dans l'émission radio C'est Presque Sérieux sur La Première belge

Pour renseignements et programme complet merci de nous contacter